



# La gestione della morosità nel settore idrico

## DESTINATARI

Responsabili e addetti front e back office commerciale - Responsabili e addetti recupero crediti - Addetti ufficio legale

L'importanza assunta negli ultimi anni dal fenomeno della morosità ha determinato la necessità di apposita regolamentazione da parte di ARERA. Con la Delibera 311/2019/R/idr, ARERA ha adottato le prime misure per la gestione e il contenimento della morosità nel servizio idrico integrato (REMSI). La Legge di bilancio 2020 ha riformato le tempistiche e le modalità di invio del primo atto di preavviso che il Gestore è tenuto a trasmettere all'utente (sollecito bonario).

La regolazione ARERA ha dovuto pertanto adeguarsi alla normativa primaria prevedendo adeguate tutele per permettere ai Gestori di vedere riconosciuti i propri diritti nei confronti degli utenti finali morosi.

4/8 ore in aula  
Cod. 252

## OBIETTIVI

Fornire un quadro completo in merito alle tematiche di morosità del settore idrico alla luce delle più recenti novità regolatorie. Nel corso vengono affrontati, in particolare, i temi del sollecito bonario e della costituzione in mora, fino alla possibilità di limitare/sospendere/disattivare la fornitura.

## CONTENUTI

- La Regolazione della Morosità nel Servizio Idrico (REMSI)
- La gestione dell'utente moroso (garanzie, interessi di mora, rateizzazione, sollecito bonario e costituzione in mora)
- Gli interventi di limitazione/sospensione/disattivazione
- Morosità e prescrizione