



Bolletta 2.0 e fatturazione dei consumi di energia elettrica e gas naturale

DESTINATARI

Responsabili e addetti front e back office commerciale - Responsabili e addetti fatturazione - Direzione customer care
Direzione marketing

I documenti di fatturazione dei consumi di gas e di energia elettrica devono rispettare i requisiti fissati da Bolletta 2.0. Obiettivo dell'ARERA è prevedere bollette snelle e comprensibili ai clienti finali di piccole dimensioni. Tali requisiti non riguardano soltanto il lay-out dei documenti e i contenuti minimi, ma anche le modalità di emissione della bolletta e di messa a disposizione dei dati di dettaglio, assicurando altresì agli operatori l'utilizzo della bolletta come strumento di promozione delle proprie offerte commerciali.

4 ore in aula
Cod. 227

OBIETTIVI

Definire un quadro completo in merito a Bolletta 2.0 fornendo alle società di vendita gli strumenti atti a garantire la compliance normativa e nel contempo sfruttarne le opportunità.

CONTENUTI

- Il processo di riforma: Bolletta 2.0
- La bolletta sintetica
- Gli elementi di dettaglio
- L'emissione della bolletta
- Mercato libero vs. tutela
- Il Glossario e la Guida alla lettura