



Condizioni economiche di fornitura gas

DESTINATARI

Responsabili e addetti front e back office commerciale - Responsabile commerciale - Consulenti di vendita
Addetti amministrativi

Per favorire l'apertura del mercato della vendita del gas, libero e concorrenziale sin dal 2003, l'ARERA esercita in modo marcato un'attività di forte regolazione e di vigile controllo. Tale attività si esplica in particolare attraverso le condizioni economiche di fornitura del servizio di tutela che le società di vendita sono tenute a offrire ai clienti che ne hanno diritto in alternativa a offerte su mercato libero.

4 ore in aula
Cod. 140

OBIETTIVI

Fornire un quadro esaustivo sull'evoluzione delle condizioni economiche di fornitura ai clienti finali.

CONTENUTI

- Lo sviluppo della concorrenza
- Gli attori della filiera gas
- Il servizio di tutela
- Le condizioni economiche di tutela
- I dati di misura e le stime di consumo
- Il processo di fatturazione
- La bolletta gas
- Le proposte commerciali sul mercato libero