

# Gestire il compliance risk della condotta commerciale nel settore energy

webinar

25 marzo 2021

Fin dall'adozione del primo Codice di Condotta Commerciale (2004), l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha focalizzato l'attenzione sul fatto che il cliente finale GAS/EE debba ricevere in maniera chiara e trasparente, preliminarmente alla conclusione di un contratto di fornitura, tutte le informazioni necessarie per poter effettuare una valutazione consapevole dell'offerta e del venditore.

In tale contesto è importante considerare anche l'azione dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) a presidio del Codice del Consumo, in particolare per quanto attiene il contrasto di eventuale pubblicità ingannevole e, più in generale, di pratiche commerciali scorrette.

I procedimenti sanzionatori avviati da ARERA e da AGCM, anche recentemente, hanno ribadito la necessità di massima attenzione nella redazione del kit contrattuale e nella diffusione delle informazioni sulle offerte, oltre che di dotarsi di appositi presidi della compliance.

La prospettiva del termine dei regimi di Tutela GAS e Maggiore tutela EE, nonché le novità al Codice di Condotta Commerciale in vigore nei prossimi mesi, impongono di fare il punto sulla tematica.

Il webinar offrirà ai partecipanti l'occasione di conoscere i punti salienti della regolazione applicabile e raccogliere spunti rispetto ai recenti procedimenti sanzionatori, al fine di ridurre il compliance risk.

## Programma

### 10.00 Introduzione

Condotta commerciale per ARERA e AGCM

Porre l'attenzione alla compliance rispetto ai rischi più diffusi

Cosa significa essere coinvolti da un procedimento sanzionatorio ARERA e/o AGCM

Le prossime novità del Codice di Condotta Commerciale

### 11.30 Questions & Answers

### 12.00 Chiusura lavori

## Destinatari

- Responsabile regolazione
- Responsabile commerciale
- Responsabile legale

## Relatori

**Carlo Sguario** | Partner | Utiliteam Co. Srl

**Alessia Noventa** | Consultant | Utiliteam Co. Srl

**Marco Massimino** | Senior Associates | Studio Legale Mondini Bonora Ginevra

**ISCRIZIONE GRATUITA**