



# La gestione della morosità nella vendita gas ed energia elettrica

## DESTINATARI

Responsabili e addetti front e back office commerciale - Responsabili e addetti recupero crediti - Addetti ufficio legale

L'importanza assunta negli ultimi anni dal fenomeno della morosità ha determinato la necessità di una regolazione più puntuale rispetto al passato. L'ARERA ha introdotto maggiori tutele per le società di vendita al fine di vedere riconosciuti i propri diritti nei confronti dei clienti finali morosi.

4/8 ore in aula  
Cod. 204

## OBIETTIVI

Fornire un quadro completo in merito alle tematiche di morosità del settore gas ed energia elettrica, nell'ottica dell'impresa di vendita e nel rispetto delle relative peculiarità, alla luce delle più recenti novità. Nel corso vengono affrontati, in particolare, i temi della costituzione in mora, passando per la sospensione della fornitura fino alla possibilità di interrompere definitivamente il rapporto con il cliente finale sul punto di fornitura.

## CONTENUTI

- I Testi Integrati di Morosità (TIMG e TIMOE)
- La risoluzione contrattuale e gli effetti sul rapporto distributore/venditore
- I servizi di ultima istanza
- La gestione del cliente moroso (garanzie, interessi di mora, rateizzazione, costituzione in mora)
- La procedura di sospensione/interruzione
- Morosità e switching
- Il sistema indennitario
- Morosità e contratti di fornitura