



Morosità e servizi di ultima istanza per la distribuzione gas

DESTINATARI

Responsabili e addetti front e back office commerciale - Addetti amministrativi - Addetti ufficio legale

L'importanza assunta negli ultimi anni dal fenomeno della morosità dei clienti finali ha determinato la necessità di una regolazione più puntuale da parte dell'ARERA. L'Autorità ha attribuito nuove responsabilità ai distributori a tutela del rischio di credito delle società di vendita. A tali responsabilità i distributori devono rispondere nel rispetto della compliance normativa anche al fine di non incorrere in penalità/indennizzi.

4/8 ore in aula
Cod. 203

OBIETTIVI

Fornire un quadro esaustivo della disciplina introdotta dall'ARERA in materia di morosità e servizi di ultima istanza.

CONTENUTI

- Il Testo Integrato Morosità Gas (TIMG)
- La risoluzione contrattuale e gli effetti sul rapporto distributore/venditore
- I servizi di ultima istanza (Default e FUI)
- La procedura di sospensione/interruzione per PDR disalimentabili
- L'accesso forzoso
- La procedura di morosità per PDR non disalimentabili
- Le penalità e gli indennizzi
- La copertura dei costi e addebiti
- La morosità e lo switching
- Il Testo Integrato Sistema Indennitario (TISIND)