

## RQSII: la qualità paga, ma se gestita male costa

webinar

28 marzo 2023 | 10.00 – 11.00

In esito alle verifiche condotte dall’Autorità, in sede di prima applicazione del meccanismo di incentivazione della qualità contrattuale, molte decine di gestioni sono state escluse dalle premialità (ma non dalle penalità), e sono esposte a rischio sanzionatorio per violazioni desumibili dai dati comunicati.

Appare chiaro che gestire la **qualità** in modo **conforme** e **performante** rappresenta una scelta obbligata che consente di conseguire incentivi: performance insufficienti comportano penalità e indennizzi automatici, mentre carenze di compliance precludono gli incentivi ed espongono al rischio sanzionatorio.

Presidiare la *compliance* è dunque un prerequisito: i nostri *compliance audit* consentono di verificare la conformità dell’organizzazione e dei dati di qualità, oltre che offrire indicazioni circa i correttivi da adottare.

Ma non basta. Affianchiamo i gestori idrici per ottimizzare organizzazione e processi e per dotarsi di strumenti utili a tenere continuamente sotto controllo la *performance*, garantendo *ex ante* il conseguimento degli obiettivi di miglioramento o mantenimento.

Il nostro webinar è dunque un’occasione per approfondire le soluzioni mediante le quali attuare una strategia vincente per la qualità contrattuale.

### Destinatari

- Direttori Generali
- Responsabili Regolazione
- Responsabili Operation
- Responsabili Internal Audit
- Direttori Tecnici

### Relatori

**Giuseppe Sbarbaro** | Amministratore Unico | Utiliteam

**Stefano Amandolesi** | Senior Consultant | Utiliteam

**ISCRIZIONE GRATUITA**