

# La qualità commerciale nel servizio di telecalore

webinar

11 novembre 2020

La regolazione della qualità commerciale del servizio di teleriscaldamento e teleraffrescamento è entrata in vigore da oltre un anno e recentemente ARERA ha lanciato una raccolta dati proprio allo scopo di monitorare la gestione delle prestazioni soggette a tale disciplina nei primi sei mesi di applicazione (II semestre 2019) e, al contempo, stimolare gli esercenti alla compliance.

Quasi al termine del 2020, primo intero anno di applicazione della qualità commerciale, può risultare utile per gli esercenti un confronto per comprendere se quanto hanno implementato ad oggi sia o meno adeguato.

## Programma

10.00 Introduzione

10.15 La qualità commerciale nel servizio di telecalore

11.00 Chiusura lavori

## Destinatari

- Amministratori
- Direttori Generali
- Responsabili di funzione

## Relatori

**Carlo Sguario** | Partner | Utiliteam

**Monica Benzi** | Senior Consultant | Utiliteam

**ISCRIZIONE GRATUITA**